

## Udo Pracht

Freier IT-Berater, Projektleiter und Mediator

Einsatzgebiete:

- Projekt-Leitung/-Management
- IT Service Management (ITIL), insbesondere:  
Incident, Problem, Change und Release Management
- Mediation/Konfliktmanagement

Qualifikationen:

- Staatl. geprüfter Informatik-Assistent
- Business Mediator (FH)
- Prince 2 Foundation Certificate
- ITIL Foundation Certificate v2 und v3
- Moderation nach Metaplan

Sprachen:

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (verhandlungssicher)
- Französisch (Grundlagen)

Branchen:

- Versicherungen
- Telekommunikation
- IT/RZ-Betrieb

Weitere Interessen:

- *Kommunikationspsychologie & GfK*
- *Kreativitätsmethoden*
- *Plan- und Simulations-Spiele*
- *Agile Methoden*



Name: **Pracht**  
Vorname: **Udo**  
Jahrgang: **1969**  
In der IT seit: **1990**  
Nationalität: **Deutsch**

*Motto:*

*Auch technische Probleme können letztendlich nur von und mit Menschen gelöst werden.*



## Teilnahme an Weiterbildungen/Konferenzen

2017 - 2018 Weiterbildung: Train The Trainer, INeKO Uni Köln  
11.2015 Konferenz: Projektmanagement Camp, Dornbirn  
11.2014 Konferenz: Projektmanagement Camp, Dornbirn  
2011 - 2013 Mitglied der Limited WIP Society Cologne (Kanban User Group)  
10.2012 Konferenz: DevOpsDays, Rom  
09.2012 Workshop: Planspieltag SAGSAGA e.V.  
09.2012 Weiterbildung: Metalog-Methode  
01.2012 Konferenz: OOP 2012, München  
11.2010 Zertifizierung: Prince 2 Foundation  
10.2010 Workshop: Planspieltag SAGSAGA e.V.  
11.2009 Konferenz: AYE Conference, Phoenix (u.a. von Jerry Weinberg)  
01.2009 Konferenz: Forum IT-Standards  
11.2008 Konferenz: AYE Conference, Phoenix (u.a. von Jerry Weinberg)  
08.2008 Zertifizierung: ITIL Foundation v3  
12.2007 Weiterbildung: Metaplan-Moderation  
09.2007 Weiterbildung: Ceyoniq nscale – Basics + Customizing  
09.2006 Konferenz: Basta! - .NET  
04.2006 Weiterbildung: Effiziente Projekte durch Extreme Programming  
11.2005 Konferenz: openArchitecture  
02.2005 Weiterbildung: .NET Framework  
10.2004 Weiterbildung: Professionell kommunizieren  
11.2003 Zertifizierung: ITIL Foundation v2  
01.2003 Weiterbildung: z/OS und OS/390 – Überblick  
03.2002 Weiterbildung: IT-Sicherheit  
11.2001 Konferenz: Application Server & EAI bei Banken und Versicherungen  
10.2000 Weiterbildung: Apache Webserver Configuration & Administration  
03.1998 Weiterbildung: Persönlichkeitsseminar für IT-Unternehmensberater  
11.1996 Weiterbildung: MOC System Administration MS-SQL Server 6.5  
11.1995 Weiterbildung: Sun (Early Adopter) Java Programming  
04.1993 Weiterbildung: Supervisor Novell 3.11

## Eigene Vorträge, Publikationen etc.

12.2012 Diskussions-Moderation zum Thema DevOps und IT Service Management auf der itSMF-Jahrestagung in Kassel  
12.2012 Vortrag "Scrum, DevOps und ITIL" auf dem ESE-Kongress in Sindelfingen  
01.2012 Vortrag zum Thema DevOps auf der Softwareentwicklungs-Fachmesse und -Konferenz OOP 2012 in München  
11.2011 Artikel zum Thema DevOps im "OBJEKTSpektrum Online Themenspecial Architekturen 2011"  
07.2011 Artikel zum Thema DevOps in der Zeitschrift "Wirtschaftsinformatik und Management", 2011-04, S. 54 ff.  
05.2011 Artikel zum Thema "Mediation in der IT" in der Zeitschrift "dotnetpro", Ausgabe 06/2011, S. 132 ff.  
03.2010 – 01.2012 Diverse fachliche Artikel im eigenen Blog unter <http://menschenundit.wordpress.com/>  
02.2009 Consulting Guild AG: Interner Vortrag "ITSM – Überblick für Einsteiger und Software-Entwickler"  
05.2007 .net User Group Köln: Vortrag "Subversion (SVN) mit .Net"  
03.2007 innoQ Deutschland GmbH: Vortrag "CRM-System in der Werbe-Vermarktung"  
01.2007 .net User Group Köln: Vortrag "Windows Vista Content Protection und DRM"  
09.2006 – 05.2007 Diverse fachliche Einträge im Blog unter <http://www.udo-pracht.de/blog/>  
01.2006 Agile Cologne: Vortrag "Agiles Vorgehen vs. (?) Standards, Gesetze und Normen"  
01.2004 DBUS-Anwenderdialog: Vortrag "Open Source – Eine Einführung"  
10.2003 The Consulting Guild GmbH, Management-Seminar: Vortrag "Open Source – Eine Einführung"  
10.2000 – 02.2005 Bitech AG: Leitung einer internen Fortbildung  
04.2003 Bitech AG: Interner Vortrag "Mainframe und Client/Server"  
04.1998 Bitech AG, Kunden-Forum: Vortrag: "Internet-Technologien – Grundlagen und Chancen für die Versicherungs-Wirtschaft"  
09.1994 Thomson-Verlag: Mitarbeit am Buch "Netzwerk-Management, Komplettlösungen und Tools"

# Profil - Detaillierte Projektliste

Version: 23.02.2018



**UDO PRACHT**

ID	Zeit / Dauer	Titel	Inhalt / wahrgenommene Aufgaben	Stichworte	Rollen	Branche
31	2017 – 2018	FiSi	Beratung beim Aufbau eines Konzeptes für die Ausbildung "Fachinformatiker_in für Systemintegration", Erstellung des Curriculums und des Ausbildungskonzeptes, Projektleitung für den Aufbau der benötigten IT-Infrastruktur	Projektleitung, Schulung, Ausbildung, AEVO	Projektleiter, Berater, Trainer	Aus- und Weiterbildung
30	2016 – 2017	NWoW	IT-Projektleitung in einem Programm zur Modernisierung und Flexibilisierung der Arbeitsumgebung für ca. 8.500 Mitarbeiter an 16 Standorten; Massen-Rollout neuer Hard- und Software; IT-Projekt mit 6 Teilprojekten und etwa 25 Mitarbeitern; Teil eines Programms	Projektleitung, Großprojekt, Rollout, Windows 10 Migration, Desktop-Virtualisierung in der Cloud, Office 365	Projektleiter	Versicherung
29	2015 - 2016	PO	Beratung und Mitwirkung bei der Erstellung einer Price Card und der Optimierung der Service-Abrechnung	Finanz-Management, ITSM	Berater	IT-Betrieb einer Versicherung
28	2014 - 2015	VENUS	Gesamt-Projektleitung des Windows 7 Rollouts im deutschen Außendienst eines Versicherungs-Konzerns (ca. 9.000 Rechner an 4.500 Standorten); Kern-Team mit etwa 12 Mitarbeitern in drei Teilprojekten, über 50 Techniker im Außeneinsatz sowie ein 7-köpfiges Backoffice; vom Gesamt-Team 32 Mitarbeiter eines externen Dienstleisters;	Projektleitung; Großprojekt, Rollout, Supplier Management, Service Desk, Außendienst, Versicherungsvertrieb	Projektleiter	Versicherung
27	2013	EIP	Übernahme der Gesamt-Leitung eines seit Anfang 2012 laufenden Projektes zur Einführung einer Enterprise Integration Plattform mit einem über drei Standorte verteilten Kern-Team von 12 Mitarbeitern; Vorrangig Begleitung der Test- und Release-Phase des Projektes	Projektleitung, ESB, EAI, webMethods, verteiltes Team, Test-Management, HP Quality Center, Planisware OPX	Projektleiter	Versicherung
26	2012 - 2013	SEPA	Anforderungs-Management und Fachkonzeption für die Umstellung von Prozessen und Anwendungen gemäß den Vorgaben zur Umsetzung von SEPA	Anforderungsmanagement, Fachkonzeption, Krankenversicherung	Business Consultant	Versicherung
25	2012	DaiVB	Coaching eines gemischten Projekt-Teams (Entwicklung und Betrieb) bei Erkennung geeigneter DevOps-Maßnahmen und deren Umsetzung	DevOps, agile Methoden, Continuous Delivery	Coach	Automobil
24	2011 - 2012	BEG II	Leitung eines Projekt-Teams mit 10 Mitarbeitern zur Weiterentwicklung/Stabilisierung einer verteilten Anwendung zur Erstellung von Jahres-Bescheinigungen gemäß Bürgerentlastungsgesetz (BEG)	Projektleitung, Krankenversicherung, ZfA-Kommunikation, Mainframe, JCAPS, HP Quality Center, Planisware OPX	Projektleiter	Versicherung
23	2010	GPO	Betreuung einer Anwendung und optimierende Konsolidierung der zugehörigen Knowledge- und Collaboration-Plattform; 2nd-Level-Support für das zentrale, eigenentwickelte Workflow-System eines Lebensversicherers; Optimierung und Konsolidierung der bestehenden Betreuungs-Dokumentation inkl. Known-Error-DB; Überführung in ein Sharepoint-basiertes Wissensmanagement-System	Anwendungs-Betreuung, Support, Wissensmanagement, Incident Management, Problem Management, DMS, ECM, Workflow, Wiki, MS SharePoint, Oracle, SQL	Anwendungs-Betreuer und Berater	Versicherung

# Profil - Detaillierte Projektliste

Version: 23.02.2018



**UDO PRACHT**

ID	Zeit / Dauer	Titel	Inhalt / wahrgenommene Aufgaben	Stichworte	Rollen	Branche
22	2009 - 2010	VDMS IM	Incident und Problem Management in einer mehrstufigen Support-Struktur mit drei Vertragspartnern; Verwaltung, Tracking und Moderation der Ticket-Bearbeitung; Deeskalation von Konflikten; Aufzeigen und Einführen von Prozess-Verbesserungen bei Incident, Problem und Release Management; Abstimmen und Erstellen von SLA-Reports	ITSM, ITIL, BMC Remedy, HP Service Manager, Support, Konflikt-Management, International, Projektsprache Englisch	Incident und Problem Manager, Berater	Telekommunikation
21	2009	Externes Hosting	Vorbereitung der Überführung eines proprietären, komplexen Software-Systems in den Betrieb inkl. Auswahl eines Hosting-Partners	Ausschreibung, Infrastruktur, Betriebs-Prozesse	Berater Konzeption	Software-Entwicklung, Reisemarkt
20	2008 - 2009	AG-Gründung und -Leitung	Wandlung einer GmbH in eine Aktiengesellschaft; Leitung der Teilaspekte "Aufsichtsrat" und "Aktienvergabe/ -verwaltung"; formgebende Mitgestaltung von "Satzung", "Geschäftsordnung" und "Charta"; allgemeine Begleitung des Wandlungsprozesses; Finanz-Verantwortung; Liquiditäts-Planung und -Überwachung	Unternehmensführung, Finanzen, Gesellschaftsrecht, Aktienrecht	Gründer/Vorstand	Unternehmens-Beratung
19	2008	ABD 2 ITIL	Beratung einer Abteilung des IT-Betriebes beim Aufbau und der Einführung ITIL-konformer Prozesse; Analyse der bestehenden Verfahren und betrieblichen Anforderungen; Konzeption und Beschreibung nötiger (Teil-)Prozesse; Erweiterung und Verfeinerung der Tool-Nutzung; Umsetzung der Prozesse in einem Pilot-Team im Rahmen der ITIL-Gesamteinführung	ITSM, ITIL, Incident Management, Change Management, Release Management, BMC Remedy Service Desk, Bugzilla, SharePoint	Prozess-Berater	Versicherung
18	2007 - 2008	GPO & Cesar	Beratung der Anwendungsbetreuung bei einer Standort-Migration und begleitende Betreuung einzelner Anwendungssysteme	Veränderungs-Management, Anwendungs-Betreuung, DMS, ECM, Workflow	Anwendungs-Betreuer und Berater	Versicherung
17	2007	MeinArbeitsplatz	IT-Architektur-Beratung bei einer Software-Migration im Bereich Workflow/Dokumenten-Management	Migration, DMS, ECM, Workflow, Java, Eclipse RCP, XML, VB	Business Analyst, Consultant, Architekt	Versicherung
15	2006	ACC-Server-Update	Zeitkritische Hardware-Migration von hochverfügbaren, komplexen Server-Systemen; Organisation und Leitung der bereichsübergreifenden Projektarbeit	Infrastruktur, Migration, Oracle RAC, Windows, Linux, Projektsprache Englisch	Projekt-Manager	Versicherung
14	2006	RvAu	Konzeption einer Client/Server-Anwendung zur Verwaltung der offenen Posten im Rückversicherungs-Geschäft; IT-Projektleitung und Coaching der Anwendungsentwickler	Rückversicherung, Oracle-Server, SQL, PL/SQL, MS Access, VBA, ODBC	Projektleiter, Software-Architekt, Coach	Versicherung
13	2005 - 2006	R.. CRM.net	Konsolidierung, Migration und Erweiterung eines Vertrags-, Umsatzprognose- und Kunden-Verwaltungs-Systems	CRM, Angebots-Kalkulation, Umsatz-Prognose, VB.net, C#	Software-Architekt und -Entwickler	Medien/TV

# Profil - Detaillierte Projektliste

Version: 23.02.2018



**UDO PRACHT**

ID	Zeit / Dauer	Titel	Inhalt / wahrgenommene Aufgaben	Stichworte	Rollen	Branche
12	2003 - 2005	R.. Divers	Konzeption und Entwicklung diverser Anwendungen mit unterschiedlichen Technologien im Umfeld eines TV-Sende-Betriebs u.a.: Tool zur Einblendung von Ergebnis-Tabellen bei MotoGP-Übertragungen; Erstellung einer aus Java nutzbaren Schnittstelle zum RedDot-CMS; konfigurierbare Intranet-Umfrage-Anwendung	Web-Technologien, RedDot-CMS, ASP, Java, JSP, XML, HTML, CSS, Tomcat, Eclipse, Sybase, MS Access, VBA, VB	Software-Architekt und -Entwickler	Medien/TV
11	2002 - 2005	BIP	Planung, Realisierung und Betreuung eines Extranet-Systems; Auswahl und Aufbau der Infrastruktur, Konzeption und Realisierung, Corporate Design, Framework, Security-Konzept, fortlaufende Betreuung und Erweiterung, Training und Coaching der Entwickler	Web-Technologien, PHP, JSP, Linux, Apache-Webserver, MySQL, Tomcat, Microsoft Access	Projektleiter, Trainer, Software-Architekt und -Entwickler	Unternehmens-Beratung
10	2002 - 2003	A.. MIS & Pilot Analysis Server	Fortführung der Teilprojektleitung Infrastruktur in einem Projekt zur Entwicklung und Einführung eines Deutschland-weiten Makler-Information-Systems	Makler-Vertrieb, DWH, Infrastruktur, Dokumentation, OLAP-DB (Accrue), Pilot Analysis Server, VMware	Teil-Projektleiter, Infrastruktur-Architekt	Versicherung
9	2001 - 2002	IT-Infrastruktur-Strategie & Aufbau ITSM	Entwicklung einer Infrastruktur-Strategie und eines Service-Konzeptes im Rahmen der Umstellung zu einem ITIL-konformen RZ-Betrieb; Kommunikation zur Abstimmung zwischen internationaler und lokaler IT-Infrastruktur-Strategie	ITSM, Infrastruktur, Mainframe, AIX, Solaris, Linux, Windows Server, TCO-Analyse Projektsprache Englisch	Berater IT-Betrieb	Versicherung
8	2000 - 2001	A... Cash	Technische Konzeption und Erstellung einer Anwendung zur Verwaltung eines Kunden-Bonus-Systems als Teil eines neuen Vergütungs-Systems für den Ausschließlichkeitsvertrieb; Überführung der Anwendung in ein neues technisches Umfeld	Makler-Vertrieb, Web-Technologien, Migration, Unix, Mainframe, MQSeries, Oracle, J2EE, HTML, XML, Struts, ColdFusion (CFML)	Software-Entwickler	Versicherung
6	1999	MvAu	Konzeption und Entwicklung einer Client/Server-Anwendung zur Abwicklung von Mahnvorgängen im Führungs- und Beteiligungs-Geschäft	Mitversicherung, Oracle-Server, SQL, PL/SQL, TOAD, MS Access, VBA, ODBC	Projektleiter, Software-Architekt und -Entwickler	Versicherung
5	1998 - 1999	Prj.-Verwaltung	Entwicklung eines Projektplanungs- und -Controlling-Systems	MS Access, VBA	Software-Entwickler	Versicherung
4	1997 - 2005	BT-Infrastruktur	Konzeption, Aufbau, fortlaufende Analyse und Bewertung der internen Hardware-, Software- sowie Netz-Infrastruktur	MS Exchange Server, Web- und Application-Server, MS Office	Infrastruktur- und System-Berater	Unternehmens-Beratung
2	1995 - 1997	colonia.de - Stadtportal	Konzeption und Entwicklung diverser Internet-basierter bzw. Client/Server-Anwendungen; Datenmigrationen; Administration von Web-, Mail-, File- und Datenbank-Servern	Infrastruktur, Migration, Web-Technologien, MS Access, Windows NT, Linux	Software-Architekt und -Entwickler, Administrator	Internet-Content-Provider
1	1990 - 1994	IT-Betreuung der QM-Abteilung	Aufbau und Betreuung eines lokalen Netzwerkes (LAN); Betreuung der Office-Software (Installation, technische Betreuung, Anwenderbetreuung); Konzeption, Realisierung und Pflege einer Datenbankanwendung zur Verwaltung von Zertifizierungsvorgängen	Infrastruktur, Novell 3.11, SuperBase, MS Office, Qualitäts-Management	Betreuer, Administrator, Software-Entwickler	QS-/QM-Beratung und Zertifizierung